

**PENGARUH FAKTOR - FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
HOUSEKEEPING HOTEL NATOUR SIMPANG
SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

kk
B 15/03
Mur
P



ASLIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

DIAJUKAN OLEH

ARI MURYANTO
No. Pokok : 049510795 E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002

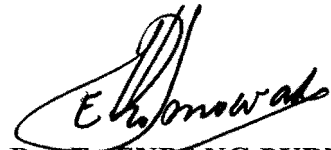
SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR- FAKTOR KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN HOUSEKEEPING HOTEL NATOUR
SIMPANG SURABAYA**

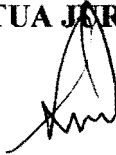
DIAJUKAN OLEH
ARI MURYANTO
No. Pokok : 049510795

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,


Dra. Ec. ENDANG PURNOMOWATI
TANGGAL 3 - 1 - 2003

KETUA JURUSAN,


Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE
TANGGAL 3 - 1 - 2003



ABSTRAKSI

Dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki maka perusahaan perlu memperhatikan adanya kepuasan kerja pada karyawan yang dimilikinya. Sumber daya perusahaan khususnya sumber daya manusia tidak dapat lagi diabaikan dalam usahanya untuk mencapai tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel kepuasan kerja karyawan yang terdiri dari : pekerjaan itu sendiri, gaji , peluang promosi, pengawasan dan Kelompok kerja terhadap kinerja karyawan bagian housekeeping Hotel Natour Simpang Surabaya dan untuk mengetahui diantara faktor-faktor kepuasan kerja yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian housekeeping Hotel Natour Simpang Surabaya. Dalam penelitian ini digunakan pendekatan penelitian kuantitatif, variabel yang diteliti adalah variabel bebas (X) yang terdiri dari : pekerjaan itu sendiri (X1), gaji (X2), peluang promosi (X3), pengawasan (X4) dan Kelompok kerja (X5) dan variabel terikat (y), yaitu variabel kinerja karyawan (Y).

Hasil analisis regresi linier berganda dari kepuasan kerja dengan kinerja karyawan Hotel Natour Simpang Surabaya diperoleh persamaan sebagai berikut :

$$Y = 0,364 + 0,148 X_1 + 0,628 X_2 + 0,243 X_3 + 0,194 X_4 + 0,101 X_5$$

Hasil uji F terbukti bahwa terdapat pengaruh yang bermakna antara variabel-variabel bebas kepuasan kerja yang terdiri dari : pekerjaan itu sendiri (X1), gaji (X2), peluang promosi (X3), pengawasan (X4) dan Kelompok kerja (X5) dan variabel terikat (y), yaitu variabel kinerja karyawan (Y). Besarnya variasi variabel kinerja karyawan (Y) yang mampu dijelaskan oleh variabel pekerjaan itu sendiri (X1), gaji (X2), peluang promosi (X3), pengawasan (X4) dan Kelompok kerja (X5) adalah sebesar 59,4 %. Sedangkan sisanya sebesar 40,6% dijelaskan oleh faktor-faktor di luar model. Hasil uji t, masing-masing variabel kepuasan kerja yaitu : pekerjaan itu sendiri (X1), gaji (X2), peluang promosi (X3), pengawasan (X4) dan Kelompok kerja (X5) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Variabel gaji (X2) mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Hotel Natour Simpang Surabaya.

Dengan diketahui bahwa faktor pekerjaan itu sendiri, gaji , peluang promosi, pengawasan dan Kelompok kerja mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap kinerja karyawan, maka pihak manajemen Hotel Natour Simpang apabila ingin meningkatkan kinerja karyawan haruslah menitik beratkan kebijaksanaan manajemennya pada ke-lima faktor tersebut diatas.